

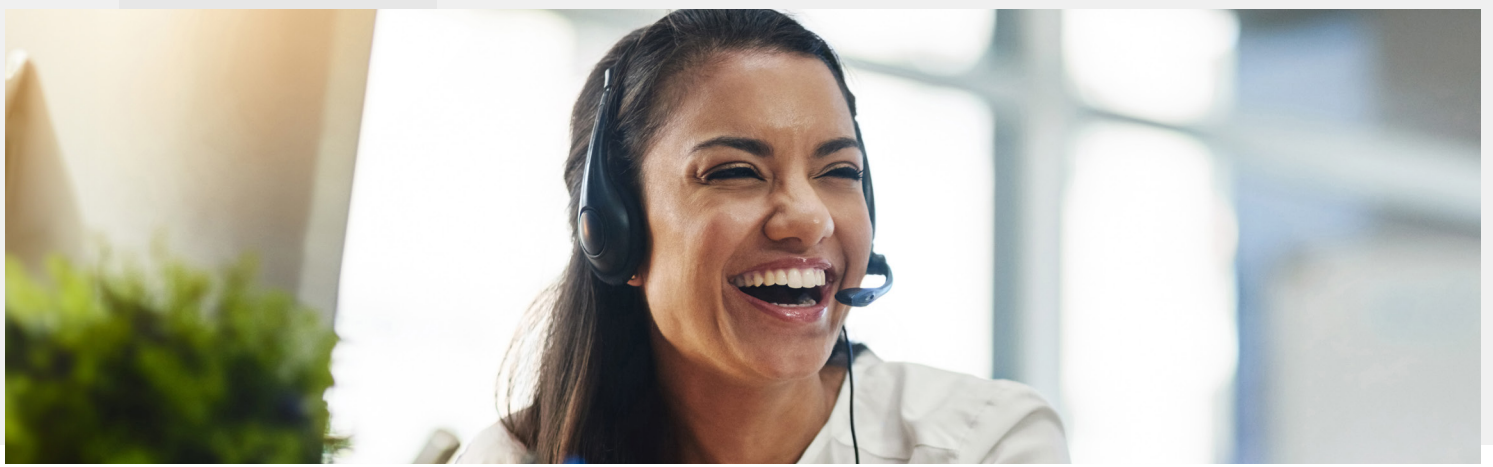
Herzlich willkommen bei der Fine Science Tools (FST) Group – einem globalen Familienunternehmen auf stetigem Wachstumskurs! Seit nunmehr **50 Jahren** sind wir der führende Anbieter hochpräziser chirurgischer und mikrochirurgischer Instrumente aus europäischer Herstellung.

Mit einer Palette von **über 1.250** exakt gefertigten Produkten versorgen wir weltweit zahlreiche Kunden in Universitäten, Forschungs-, Biotech- und Wissenschaftszentren. Wir unterstützen unsere Kunden mit unserer Arbeit weltweit dabei die besten Experten in ihren Fachgebieten zu werden. **„High End“** ist für uns nicht nur eine Floskel, sondern verkörpert gelebte Realität und Leidenschaft.

In unserem (noch) kleinen Team setzen wir auf erstklassige Qualität und einen ehrlichen authentischen Spirit, der die Zusammenarbeit zum **echten Spaß** macht.

Zur Verstärkung unseres **Krefelder Teams** suchen wir eine /n Kollegin /Kollegen im

## **VERTRIEBSINNENDIENST / SALES SUPPORT** (M/W/D)



### **Deine Aufgaben bei uns:**

- Du bist Ansprechpartner für unsere Bestandskunden und Interessenten – ob am Telefon oder per E-Mail – und sorgst dafür, dass sie sich bestens betreut fühlen.
- Du kümmerst dich um die Nachverfolgung von Angeboten und das Bearbeiten von Aufträgen.
- Du managst unsere Kunden- und Auftragsdaten im CRM-System und stellst dabei eine hohe Datenqualität sicher.
- Du arbeitest eng mit unserem Business Development zusammen, unterstützt bei der Terminplanung und -vorbereitung und kümmerst dich um die Nachbereitung von Kundengesprächen.
- Du unterstützt bei der Planung und Durchführung von Messen, Kongressen und Kundenveranstaltungen.
- Du erstellst Berichte und Auswertungen, die Grundlage der strategischen Maßnahmen des Business-Development-Teams sind.

### **Wir bieten Dir:**

- einen krisensicheren Arbeitsplatz in unbefristeter Festanstellung.
- eine faire Bezahlung, da wir finanzielle Stabilität bieten.
- ein Arbeitszeitmodell, das zu Dir passt und 30 Urlaubstage um Erholung zu genießen und Energie zu tanken.
- zusätzliche Benefits wie vermögenswirksame Leistungen, IT-Ausstattung, Handy, etc. und was es sonst noch so gibt.
- einen Arbeitsplatz, der Dich happy macht, besonders wenn du Teil eines wachsenden Teams im internationalen Umfeld sein möchtest.

### **Dein Profil:**

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, idealerweise im Bereich Vertrieb, Kundenservice oder etwas Vergleichbares.
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Vertriebsinnendienst oder Sales Support gesammelt. Motivierte Berufseinsteiger sind bei uns aber auch herzlich willkommen.
- Du bist ein Kommunikationstalent und legst großen Wert auf Kundenorientierung.
- Durch Dein organisatorisches Talent arbeitest Du selbstständig, strukturiert und sorgfältig.
- Du bist ein echter Teamplayer und hast Spaß an der Zusammenarbeit in einem dynamischen Umfeld.
- Du bist fit im Umgang mit MS Office und hast idealerweise schon Erfahrung mit CRM-Systemen gesammelt.
- Du beherrschst Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.
- Du bist gerne auch mal unterwegs z. B. für die Einarbeitung an unserem Standort in Heidelberg.

Unser Kollege, **Marc Schroers**, freut sich auf Deine Bewerbung per Mail:  
**career@finescience.com**

**Fragen?** Gerne!  
**0176/17669024**

Bitte frühestmöglichen **Eintrittstermin** und **Gehaltsvorstellungen** nicht vergessen.