

FINE SCIENCE TOOLS GmbH

Condizioni generali di contratto

1. Validità delle condizioni di contratto

- 1.1 Le presenti Condizioni generali di contratto (di seguito “**CGC**”) trovano validità per tutti i contratti stipulati in merito a questo shop online tra l’azienda Fine Science Tools GmbH, Vangerowstraße 14, 69115 Heidelberg, Germania, Tribunale di prima istanza di Mannheim HRB 334671 (“**Fine Science Tools**”) e il cliente che è esclusivamente un imprenditore (“**cliente**”, Fine Science Tools e il cliente congiuntamente le “**parti contrattuali**”) nonché per tutti gli accordi e tutte le offerte al di fuori di questo shop online, salvo diverse pattuizioni esplicite fondate su accordi scritti tra la Fine Science Tools e il cliente. Esse trovano inoltre validità per tutte le vendite, le forniture, le prestazioni e le offerte future. Le CGC seguenti hanno validità soltanto laddove il cliente sia un imprenditore (art. 14 BGB (Codice civile tedesco)), una persona giuridica del diritto pubblico oppure un patrimonio speciale di diritto pubblico. Con il termine “imprenditore” si intende una persona fisica o giuridica o una società di persone avente capacità giuridica che, al momento della stipula del contratto, agisce in esercizio della propria attività professionale commerciale o autonoma.
- 1.2 Il fattore determinante è rappresentato dalla versione delle presenti CGC vigente al momento della stipula del rispettivo contratto.
- 1.3 Eventuali condizioni divergenti o integrative del cliente o di parti terze non vengono riconosciute dalla Fine Science Tools e quindi non costituiscono parte integrante del contratto, anche laddove la Fine Science Tools non si opponga ad esse. Anche nel caso in cui la Fine Science Tools faccia riferimento ad una lettera contenente condizioni di contratto di parti terze o che rimanda ad esse, ciò non implica un consenso alla validità di tali condizioni di contratto. Queste acquistano validità, soltanto nel caso in cui la Fine Science Tools acconsenta espressamente per iscritto alla validità di altre condizioni di contratto.
- 1.4 Eventuali garanzie, accordi verbali o altre modifiche del contratto desiderate dall’ordinante trovano validità esclusivamente in caso di conferma scritta esplicita da parte della Fine Science Tools.

2. Utilizzo dello shop online

- 2.1 Il cliente può ordinare merci o servizi nello shop online in qualità di utente registrato o di ospite. In qualità di utente registrato, il cliente non deve indicare ogni volta i propri dati personali, ma, prima o nell'ambito di un'ordinazione, può effettuare il login al proprio account cliente con l'indirizzo e-mail e la password liberamente scelta al momento della registrazione.
- 2.2 Per eseguire ed espletare un'ordinazione in qualità di ospite, il cliente deve indicare i seguenti dati:
- Nome e cognome del referente
 - Ragione sociale dell'azienda e/o nome dell'università
 - Indirizzo e-mail
 - Numero di telefono
 - Indirizzo postale (via, numero civico, codice di avviamento postale, luogo)
 - P. IVA
- 2.3 Se il cliente desidera creare un account cliente, deve indicare i dati menzionati al punto 2.2 e una password scelta liberamente dal cliente. Qualora i dati personali subiscano variazioni, la responsabilità del relativo aggiornamento nell'account cliente è del cliente stesso. Tutte le modifiche possono essere apportate online dopo la registrazione sotto "Il mio account".

3. Offerta, stipula e contenuto del contratto

- 3.1 Il contratto viene stipulato in lingua tedesca.
- 3.2 Per i contratti stipulati al di fuori dello shop online trovano validità i seguenti regolamenti:
- 3.2.1 Le offerte della Fine Science Tools sono sempre senza impegno e non vincolanti. Eventuali disegni, immagini, quote, pesi e altri dati prestazionali tecnici hanno carattere vincolante soltanto se espressamente concordato. La Fine Science Tools si riserva la vendita intermedia per i quantitativi stoccati offerti.
- 3.2.2 L'ordinazione della merce da parte del cliente ha validità di offerta contrattuale vincolante. Salvo diverse disposizioni risultanti dall'ordinazione, siamo autorizzati ad accettare questa offerta contrattuale entro 14 giorni dal relativo arrivo presso la Fine Science Tools.

3.2.3 I contratti vengono stipulati soltanto nel momento in cui la Fine Science Tools accetta l'offerta fornendo una conferma scritta (ad es. tramite conferma dell'ordine) oppure consegnando le merci.

3.3 Nello shop online trovano validità i seguenti regolamenti in deroga al punto 3.2:

3.3.1 La presentazione e la pubblicizzazione delle merci nello shop online a opera della Fine Science Tools non costituiscono un'offerta vincolante per stipulare un contratto.

3.3.2 Il cliente può scegliere dalla gamma di prodotti dello shop online e raccoglierli in un carrello virtuale cliccando sul corrispondente pulsante. Durante questa operazione, può prendere visione in qualsiasi momento dei contenuti del carrello ed effettuare modifiche utilizzando le funzioni messe a disposizione per rimuovere, aggiungere o adattare gli articoli. In seguito il cliente ha la possibilità di inserire e/o selezionare l'indirizzo di fatturazione, un indirizzo di consegna e la modalità di pagamento. Questi dati possono essere esaminati su una pagina riassuntiva e adattati utilizzando la funzione di rielaborazione. Premendo il pulsante "*Ordina ora a pagamento*", il cliente, dopo aver accettato le Condizioni generali di contratto come parte integrante cogente del contratto spuntando una casella, presenta un'offerta vincolante allo scopo di stipulare un contratto di compravendita. Prima di inviare l'ordine, il cliente ha la possibilità di modificare i dati immessi e di correggere eventuali errori. Il cliente è vincolato alla sua offerta due settimane dopo averla presentata.

3.3.3 Dopo che l'ordine del cliente è pervenuto alla Fine Science Tools, il cliente riceve una conferma di ricezione dell'ordine effettuato. Non si tratta della dichiarazione di accettazione. Il contratto viene stipulato nel momento in cui la Fine Science Tools accetta l'offerta del cliente con l'invio della dichiarazione di accettazione in un'e-mail separata oppure con la consegna della merce.

3.3.4 Qualora la consegna della merce ordinata dal cliente non sia possibile, ad esempio perché la merce in questione non è in magazzino, la Fine Science Tools rinuncia ad una dichiarazione di accettazione. In tal caso, non viene stipulato un contratto. La Fine Science Tools provvederà a darne comunicazione immediata al cliente e a rimborsare tempestivamente eventuali controprestazioni già ricevute.

3.3.5 Nell'e-mail con la quale viene inviata la dichiarazione di accettazione oppure in un'e-mail separata, tuttavia al più tardi alla consegna della merce, al cliente viene inviato su un supporto dati permanente (e-mail o supporto cartaceo) il testo del contratto comprendente l'ordine, le CGC e la conferma dell'ordine (conferma del

contratto). Il testo del contratto viene salvato dalla Fine Science Tools nel rispetto della protezione dei dati; non è tuttavia accessibile per il cliente.

4. Prezzi e costi di spedizione

- 4.1 I prezzi delle offerte e i listini prezzi della Fine Science Tools al di fuori dello shop online sono da intendersi senza imballo in valuta europea (EURO) senza IVA e senza costi di spedizione e assicurazione. Tutti i prezzi nello shop online sono da intendersi esclusa l'IVA legale di volta in volta vigente.
- 4.2 I costi di spedizione e di trasporto nonché i costi per un'assicurazione di trasporto desiderata dal cliente sono a carico di quest'ultimo.
- 4.3 Qualora la Fine Science Tools evada l'ordine del cliente tramite consegna parziale ai sensi del punto 7.1, il cliente deve sostenere i costi di spedizione per la prima consegna parziale. Qualora la consegna parziale venga eseguita su richiesta del cliente, per ogni consegna parziale ne risultano costi di spedizione a carico del cliente.

5. Modalità di pagamento

- 5.1 In caso di contratti stipulati al di fuori dello shop online, il prezzo di acquisto è esigibile entro 30 giorni di calendario a decorrere dalla fatturazione e dalla consegna e/o dal ritiro della merce. Tuttavia, anche nell'ambito di un rapporto commerciale in essere, la Fine Science Tools ha in qualsiasi momento il diritto di eseguire una consegna completa o parziale soltanto dietro pagamento anticipato. La Fine Science Tools dichiara una riserva in tal senso al più tardi con la conferma dell'ordine.
- 5.2 In deroga al punto 5.1, nello shop online il prezzo di acquisto è esigibile direttamente con la stipula del contratto.
- 5.3 Eventuali fatture di riparazione e di servizi di altro tipo sono esigibili immediatamente a decorrere dalla data di fatturazione.

6. Termini di consegna

- 6.1 Il termine di consegna viene concordato individualmente e/o indicato dalla Fine Science Tools al momento dell'accettazione dell'ordine. In caso contrario, il

termine di consegna ammonta a circa due settimane a decorrere dalla stipula del contratto.

- 6.2 La Fine Science Tools cade in mora di consegna solo a seguito di un sollecito da parte del cliente, anche laddove un termine di consegna vincolante non sia stato rispettato.
- 6.3 Qualora un termine di consegna vincolante non possa essere rispettato per motivi non imputabili alla Fine Science Tools (mancata disponibilità del servizio), la Fine Science Tools provvederà a darne comunicazione immediata al cliente e al contempo a comunicare il nuovo termine di consegna previsto. Qualora il servizio non sia disponibile anche entro il nuovo termine di consegna, la Fine Science Tools ha il diritto di recedere in toto o in parte dal contratto; un'eventuale controprestazione del cliente già fornita viene immediatamente rimborsata. In particolare, ha validità di mancata disponibilità del servizio in tal senso il rifornimento non tempestivo da parte del fornitore della Fine Science Tools, laddove la Fine Science Tools abbia concluso un'operazione di copertura congrua, sia la Fine Science Tools che il relativo fornitore siano esenti da eventuali colpe oppure la Fine Science Tools non sia obbligata nel caso singolo all'acquisto.
- 6.4 La Fine Science Tools non risponde dell'impossibilità della fornitura o di eventuali ritardi nella consegna, qualora questi siano stati causati da forza maggiore o altri eventi non prevedibili al momento della stipula del contratto (ad es. guerra, interruzioni dell'operatività di qualsiasi genere, difficoltà nell'acquisto di materiale o energia, ritardi nel trasporto, scioperi, serrate legali, carenza di dipendenti, energia o materie prime, difficoltà nel reperire autorizzazioni o misure amministrative necessarie) non imputabili alla Fine Science Tools. Qualora tali eventi rendano la consegna o il servizio notevolmente più difficile o impossibile per la Fine Science Tools e l'impedimento non ha durata temporanea, la Fine Science Tools ha il diritto di recedere dal contratto. Nel caso di ostacoli di durata temporanea, i termini di consegna o di fornitura del servizio vengono prorogati oppure rinviati del periodo dell'impedimento più un adeguato periodo di ripresa dell'attività.

7. Consegna, spedizione, imballaggio

- 7.1 La Fine Science Tools ha il diritto di eseguire consegne parziali, salvo che la consegna parziale sia fruibile per il cliente nell'ambito della destinazione d'uso del contratto, la consegna della restante merce ordinata sia garantita e al cliente non ne risultino considerevoli costi aggiuntivi.

- 7.2 Trovano validità le seguenti limitazioni di consegna: La Fine Science Tools effettua consegna unicamente in luoghi di consegna situati all'interno dell'Unione europea, in Norvegia, Gran Bretagna, Israele, Russia, in Turchia oppure in Svizzera.
- 7.3 La consegna viene effettuata tramite spedizione assicurata.
- 7.4 Salvo diverse pattuizioni, la Fine Science Tools stabilisce il tipo e le dimensioni dell'imballaggio. L'imballaggio viene scelto tenendo conto dell'accuratezza necessaria e a propria discrezione. Gli imballaggi monouso diventano proprietà del cliente.

8. Garanzia, vizi

- 8.1 Salvo diversamente disposto di seguito, la Fine Science Tools risponde di vizi materiali e giuridici conformemente alle norme legali vigenti a tale proposito, in particolare agli art. 434 e segg. BGB. In tutti i casi restano salve le norme speciali legali in caso di consegna finale della merce non lavorata ad un consumatore, anche laddove quest'ultimo l'abbia successivamente trattata (regresso del fornitore ai sensi dell'art 478 BGB). Sono escluse rivendicazioni derivanti dal regresso del fornitore, laddove la merce difettosa sia stata successivamente trattata dall'acquirente o da un altro imprenditore, ad es. tramite montaggio in un altro prodotto.
- 8.2 Le merci fornite devono essere esaminate con cura immediatamente dopo la consegna al cliente oppure ad una parte terza stabilita da quest'ultimo. Relativamente a eventuali vizi evidenti o altri vizi, che ad un esame immediato e accurato sarebbe stati individuabili, le merci sono da intendersi accettate dal cliente, laddove alla Fine Science Tools non pervenga una denuncia dei vizi scritta entro sette giorni lavorativi dalla consegna. Relativamente ad altri vizi, gli oggetti di fornitura sono da intendersi accettati dal cliente, laddove la denuncia dei vizi non pervenga al venditore entro sette giorni lavorativi a decorrere dalla data in cui si è manifestato un vizio; tuttavia, nel caso in cui in condizioni di utilizzo normale il vizio fosse evidente già in un momento precedente, questo momento precedente è determinante per l'inizio del termine di denuncia dei vizi.
- 8.3 Se la merce fornita è difettosa, la Fine Science Tools può scegliere innanzitutto se fornire un adempimento successivo eliminando il vizio (riparazione) oppure consegnando un oggetto privo di vizi (fornitura sostitutiva). Resta salvo il diritto

della Fine Science Tools di rifiutare l'adempimento successivo alle condizioni previste dalla legge.

- 8.4 Il termine di garanzia sulle merci fornite da Fine Science Tools ammonta a dodici mesi.
- 8.5 Le spese necessarie allo scopo del controllo e dell'adempimento successivo, in particolare i costi di trasporto, di infrastruttura, di lavoro e di materiale nonché eventualmente i costi di smontaggio e montaggio sono a carico della Fine Science Tools e/o sono rimborsate da quest'ultima in conformità con il regolamento legale, laddove sia presente effettivamente un vizio. In caso contrario, la Fine Science Tools può richiedere il rimborso da parte del cliente dei costi risultanti dalla richiesta infondata di eliminazione dei vizi (in particolare costi legati al controllo e al trasporto), salvo che la difettosità assente non fosse rilevabile per il cliente.

9. Restituzione in caso di richiesta adempimento successivo

- 9.1 In caso di restituzione della merce, si richiede al cliente di utilizzare se possibile l'imballaggio originale, anche nel caso in cui questo dovesse essere danneggiato dopo essere stato aperto per un controllo funzionale. Il cliente non ne ha l'obbligo, sebbene, restituendo il prodotto nell'imballaggio originale, possa impedire che la Fine Science Tools richieda un'indennità per l'imballaggio originale mancante.
- 9.2 Per restituire la fornitura della merce, si richiede al cliente di allegare un riferimento dell'incarico (ad es. una copia della bolla di consegna) nonché una nota di accompagnamento con l'illustrazione del problema verificatosi. Il cliente non ha l'obbligo di scegliere la procedura di restituzione più economica. Tuttavia, qualora scelga una modalità di spedizione costosa, il cliente potrebbe essere obbligato a sostenere i costi maggiori rispetto alla modalità di spedizione economica.

10. Riserva di proprietà

- 10.1 La Fine Science Tools si riserva la proprietà delle merci vendute fino al completo pagamento di tutti i crediti attuali e futuri risultanti dal contratto di compravendita e da un rapporto commerciale in essere (crediti assicurati).
- 10.2 Prima del completo pagamento dei crediti assicurati, le merci sottoposte alla riserva di proprietà non possono essere date in pegno a parti terze né trasferite a titolo di garanzia. Qualora venga presentata una richiesta di apertura di una

procedura fallimentare oppure nel caso di accessi di parti terze (ad es. pignoramenti) alle merci appartenenti alla Fine Science Tools, il cliente deve darne immediata comunicazione alla Fine Science Tools.

- 10.3 L'acquirente ha il diritto di trattare e vendere la merce di riserva in una transazione commerciale regolare fino al verificarsi di un evento che ne legittima l'escussione ai sensi del punto 10.7.
- 10.4 Nel caso di una rivendita della merce di riserva, il cliente cede già adesso a titolo di garanzia alla Fine Science Tools i crediti risultanti nei confronti dell'acquirente (in caso di comproprietà della Fine Science Tools della merce di riserva su base pro rata in funzione della quota di comproprietà). Ciò trova validità anche per altri crediti subentranti alla merce di riserva o risultanti in relazione alla merce di riserva, come ad es. rivendicazioni di assicurazione o rivendicazioni derivanti da azioni non consentite in caso di perdita o distruzione. La Fine Science Tools autorizza il cliente, salvo revoca, a riscuotere a proprio nome i crediti ceduti alla Fine Science Tools. La Fine Science Tools può revocare l'autorizzazione di riscossione unicamente in caso di escussione.
- 10.5 Qualora parti terze accedano alla merce di riserva, in particolare mediante pignoramento, il cliente provvederà immediatamente a richiamare la loro attenzione sulla proprietà della Fine Science Tools e a darne comunicazione a quest'ultima per consentirle di imporre i propri diritti alla proprietà. Qualora la parte terza non sia in grado di rimborsare alla Fine Science Tools i costi giudiziari ed extragiudiziali risultanti in questo contesto, ne risponde il cliente della Fine Science Tools.
- 10.6 La Fine Science Tools svincolerà la merce di riserva e gli oggetti o i crediti ad essa subentranti, laddove il rispettivo valore superi l'ammontare dei crediti assicurati di oltre il 10 %. La scelta degli oggetti da svincolare viene effettuata a discrezione della Fine Science Tools.
- 10.7 Qualora, nel caso di un comportamento dell'acquirente in contrasto con il contratto (in particolare in caso di mora di pagamento del cliente), la Fine Science Tools receda dal contratto (escussione), quest'ultima ha il diritto di richiedere la restituzione della merce di riserva.

11. Responsabilità

- 11.1 È esclusa la responsabilità della Fine Science Tools. Ne sono escluse rivendicazioni di risarcimento danni del cliente derivanti da lesioni della vita, del corpo, della salute oppure da violazioni di obblighi contrattuali fondamentali (cosiddetti obblighi cardinali) nonché la responsabilità per altri danni risultanti da una violazione di obblighi dovuta a dolo o colpa grave da parte della Fine Science Tools, dei suoi rappresentanti legali o agenti ausiliari. Gli obblighi contrattuali fondamentali sono obblighi il cui adempimento consente l'esecuzione corretta del contratto e sul cui rispetto il cliente può regolarmente confidare.
- 11.2 In caso di violazione di obblighi contrattuali fondamentali, la Fine Science Tools risponde esclusivamente del tipico danno prevedibile, purché tale danno si basi su semplice negligenza, a meno che non si tratti di rivendicazioni di risarcimento danni del cliente derivanti da lesioni della vita, del corpo o della salute.
- 11.3 Le disposizioni di cui ai punti 11.1 e 11.2 trovano inoltre validità a favore dei rappresentanti legali e degli agenti ausiliari della Fine Science Tools.
- 11.4 Restano salve le norme del diritto alla responsabilità per danni provocati da prodotti difettosi.

12. Compensazione e diritto di ritenzione

- 12.1 Il cliente può eseguire compensazioni nei confronti di crediti della Fine Science Tools esclusivamente con crediti accertati legalmente o incontestabili.
- 12.2 Al cliente spetta la rivendicazione dei diritti di ritenzione soltanto nella misura in cui tale rivendicazione sia accertata legalmente o incontestabile.

13. Diritti di autore e riferimenti

- 13.1 La Fine Science Tools detiene i diritti di autore o altri diritti di utilizzo di tutte le immagini, tutti i film e i testi pubblicati nello shop online. Non è consentito utilizzare le immagini, i film e i testi senza il consenso esplicito della Fine Science Tools.
- 13.2 La Fine Science Tools ha il diritto di designare il cliente come cliente di riferimento nel proprio materiale di marketing, sul suo sito web e oralmente.

14. Foro competente, luogo di adempimento e altro

- 14.1 Il cliente può cedere i propri diritti previsti dal presente contratto soltanto previo consenso scritto della Fine Science Tools. Resta salvo l'art. 354a HGB (Codice commerciale tedesco).
- 14.2 Per i contratti tra la Fine Science Tools e il cliente trova validità il diritto della Repubblica federale di Germania ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti relativi alla compravendita internazionale di merci (CISG).
- 14.3 Il foro competente esclusivo eletto per tutte le controversie derivanti dai rapporti contrattuali tra la Fine Science Tools e il cliente è la sede della Fine Science Tools ad Heidelberg. Tuttavia, la Fine Science Tools ha inoltre il diritto di promuovere un'azione legale presso il luogo di adempimento dell'obbligo della Fine Science Tools oppure presso il foro competente generale del cliente. Il luogo di adempimento è Heidelberg.
- 14.4 Qualora una o più disposizioni del presente contratto dovessero essere o diventare del tutto o parzialmente inefficaci, resta salva l'efficacia delle altre disposizioni del contratto. Nel caso in cui il diritto dispositivo non sia disponibile oppure l'applicazione del diritto dispositivo comporterebbe un risultato insostenibile, la disposizione inefficace o nulla viene sostituita da un regolamento efficace i cui effetti si avvicinano maggiormente all'obiettivo economico perseguito dalle parti contrattuali con la disposizione inefficace e/o nulla. Qualora una o più disposizioni del presente contratto presentino lacune normative, al fine di colmare tali lacune sono da intendersi concordati i regolamenti giuridicamente vincolanti che le parti contrattuali avrebbero concordato in base agli obiettivi economici e allo scopo del presente contratto, nel caso in cui fossero stati al corrente della lacuna normativa.